



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

**Załącznik 6: ANKIETA SATYSFAKCJI
dotycząca jakości świadczonej usługi w ramach projektu „Transport door to door w Zabrze”**

Szanowni Państwo,

Miasto Zabrze w celu zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz użytkowników projektu „Transport door to door w Zabrze” prosi o wyrażenie swojej opinii na temat wykonanej usługi. Zebrane informacje pomogą w ocenie oraz ewentualnej modyfikacji usługi celem dostosowania jej do Państwa potrzeb.

1. Czy usługa door-to-door spełniła Pana/Pani oczekiwania?

- TAK
 NIE (Należy wpisać dlaczego)

.....
.....

- NIE WIEM

2. Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi (w tym kontakt z osobą przyjmującą zgłoszenie na usługę)?

- BARDZO DOBRZE
 DOBRZE
 ŹLE
 NIE MAM ZDANIA
 INNE (wpisać jakie).....

.....

3. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z kierowcą pojazdu?

- BARDZO DOBRZE
 DOBRZE
 ŹLE
 NIE MAM ZDANIA
 INNE (wpisać jakie).....

.....



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

4. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z asystentem osoby niepełnosprawnej udzielającej wsparcia w dotarciu z miejsca docelowego do pojazdu? (pytanie dla osób, które zgłosiły potrzebę wsparcia asystenta podczas wypełniania formularza zgłoszenia)

- BARDZO DOBRZE
- DOBRZE
- ŹLE (proszę wpisać dlaczego)
-
- NIE MAM ZDANIA

5. Czy poleciliby Pan/Pani skorzystanie z usługi transportu door-to-door innym osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności?

- TAK
- NIE (proszę wpisać powód).....
-
- NIE WIEM

6. Co według Pani/Pana pomogłoby usprawnić realizację usługi w ramach projektu „Transport door to door w Zabrze”?

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.