



ADM.261.100.2021.BG

Zabrze dnia 12.05.2021r.

- Wszyscy Wykonawcy -

W dniu dzisiejszym, tj.12.05.2021 r do Zamawiającego wpłynęło od potencjalnego Wykonawcy pytanie do Zapytania ofertowego pn: Zawarcie umowy na świadczenie usług na okres 24 m-cy w terminie: 1.07.2021 – 30.06.2023 Świadczenie usługi telefonii komórkowej i internetu bezprzewodowego wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych na potrzeby pracowników MOPR - zamówienie współfinansowane z projektu „DOOR to DOOR” . *Fundusze Europejskie w ramach Osi Priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Zabrzu działając na podstawie pkt IX p.pkt.3 Zapytania ofertowego, Zamawiający udziela wyjaśnień Wykonawcy oraz udostępnia wyjaśnienia na stronie internetowej, na której zamieszczono Ogłoszenie o Zamówieniu.

PYTANIE NR 1: „Czy gwarancja 24 miesięczna dotyczy również produktów Apple? Producent ten na terenie Polski udziela wyłącznie gwarancji 12 miesięcznej”

Odpowiedź: NIE

PYTANIE NR 2: „Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?”

Odpowiedź: TAK, przy zachowaniu 24-miesięcznej gwarancji

PYTANIE NR 2: Czy terminale kupowane z kartami sim w okresie pierwszych 12 miesięcy”

Odpowiedź: NIE, nie będą wyposażane w dodatkowe akcesoria typu: ładowarka samochodowa, etui, uchwyt samochodowy itp.

PYTANIE NR3: „Dla dodatkowych aktywacji w okresie pierwszych 12 miesięcy dostarczanych z telefonami - nie określono z której grupy telefony mają podlegać temu uprawnieniu. Prosimy o wskazanie”

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje, iż w okresie nie krótszym niż 12 m-cy przed końcem obowiązywania umowy, może dobrać (*na tych samych warunkach*) 10 numerów(10 kart SIM) wraz ze sprzętem , a w okresie nie krótszym niż 6 m-cy przed końcem obowiązywania umowy, może dobrać (*na tych samych warunkach*) 10 numerów(10 kart SIM) już bez sprzętu, przy czym umowa na te numery będzie zawarta od dnia aktywowania kart SIM do dnia obowiązywania całościowej, zawieranej w czasie postępowania umowy kompleksowej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość doboru 10 nowych telefonów z puli modeli wskazanych w **pkt.11 ppkt 11.5** zapytania ofertowego

PYTANIE NR 4: „Jeśli oferowany model nie będzie już dostępny na rynku (w ciągu 12 miesięcy obecne dziś modele mogą być wycofane ze sprzedaży) - jaki aparat będzie miał zaproponować Wykonawca? Czy również będzie zobligowany do sprzedaży w cenie 1 zł netto?”

Odpowiedź: TAK, również musi być dostarczany za 1 zł. Jeśli nie będą już dostępne modele wskazane przez Zamawiającego w zapytaniu, wykonawca proponuje 2 inne modele do wyboru spełniające określone w zapytaniu minimalne wymagania sprzętowe dla danej kategorii modeli opisanych w 11.5 .





Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

**PYTANIE NR 5:** „Czy Zamawiający dopuszcza sprzedaż terminali dodatkowych w trakcie trwania umowy wskazanych w pkt 12 jako dodatkowe 10 numerów wraz z aparatem - w cenie innej niż 1 zł netto? Zwracamy uwagę, iż na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej”  
Odpowiedź: ZAMAWIAJĄCY NIE DOPUSZCZA TAKIEJ MOŻLIWOŚCI

**PYTANIE NR 6:** „Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty. Zwracamy uwagę, iż niezależnie od oferowanych na rynku obecnie taryf „bez limitu”, nadal obowiązują operatorów stawki (ustalone przez UKE) za zakończenie połączeń w sieci innego operatora w wysokości ok 5 groszy za minutę połączenia lub SMS. W takiej sytuacji kluczową informacją dla Wykonawcy jest struktura ruchu (% ruchu w sieci vs % ruchu do innych operatorów krajowych), jak również wolumen tego ruchu – ilość minut/sms/mms wykonywanych miesięcznie przez poszczególne karty sim. Ma to decydujące znaczenie dla określenia kosztów taryfy „bez limitu” – obrazowo, im więcej połączeń do innych operatorów, tym wyższy abonament będzie musiał zaoferować Wykonawca, aby pokryć koszty z tytułu opłat międzyoperatorskich. Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu ( w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. W przypadku ofert niestandardowych – obliczanych indywidualnie pod wymagania klienta (a z taką sytuacją mamy tu do czynienia) operator musi posiadać dane o ruchu generowanym na kartach sim. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji do czego obliguje ustawa PZP”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że ruch telefoniczny odbywa się na ogólnych zasadach, z analizy dostarczanych bilingów dużą jego część stanowią połączenia na telefony stacjonarne i pomiędzy kartami SIM użytkowanymi przez Zamawiającego. Jednocześnie informujemy, że z uwagi na fakt, iż telefony są używane przez pracowników MOPR Zabrze do komunikacji z klientami naszej instytucji, ciężko jest w jakikolwiek sposób przewidzieć, jaka będzie struktura połączeń realizowanych w trakcie obowiązywania nowej 24-miesięcznej umowy – Zamawiający nie ma żadnego wpływu na to, w jakiej sieci zarejestrowane są karty SIM użytkowane przez naszych beneficjentów, szczególnie biorąc pod uwagę fakt, iż ich struktura jest płynna i często ulega zmianom z uwagi na aktualne potrzeby ludności miasta Zabrze. Na pisemny wniosek Wykonawcy Zamawiający udostępni billingi techniczne za ostatnie trzy miesiące.

NIE WYRAŻAMY ZGODY NA PRZESUNIĘCIE TERMINU SKŁADANIA OFERT

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. pomocy środowiskowej

*mgr Jacek Pankiewicz*