

**SZANOWNI PAŃSTWO,**

W dniu 30 marca 2020r. Samorząd Województwa Śląskiego uruchomił usługę skierowaną do Seniorów Mieszkańców Województwa Śląskiego – Śląski Telefon dla Seniora SENIOR-fon. Operatorem telefonu jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Województwa Śląskiego

**SENIOR-FON spełnia dwie funkcje:**

**FUNKCJA nr 1 – TERAPEUTYCZNA**, wsparcie emocjonalne, psychologiczne, rozmowa wspierająca, pomoc w przełamaniu poczucia osamotnienia, wzmocnienie poczucia bezpieczeństwa. W tym trudnym czasie, osamotnienie seniorów, czasami brak wsparcia, czasem bezsilność, dają się we znaki, tej jakże narażonej na niebezpieczeństwo grupie społecznej. Dlatego ruszamy z przedmiotowym projektem.

**FUNKCJA nr 2 - INTERWENCYJNA**, gdzie na naszej infolinii będzie można zgłosić problem seniora, a nasi interwenci będą podejmować działania skutecznej koordynacji pomocy dla osób w potrzebie w jej środowisku lokalnym (powiadomią miejscowe służby, sprawdzą ścieżkę pomocy, zainteresują organizacje pozarządowe, inne według rozeznanej sytuacji)

**Telefon jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00**

Dyżur pełnią: psychologowie, terapeuci, pedagodzy, pracownicy socjalni i inni interwenci.

Dlatego zwracam się z prośbą o udostępnienie przedmiotowej informacji na stronach internetowych Państwa instytucji i na stronach internetowych podmiotów współpracujących, co pomoże nam dotrzeć do jeszcze większej liczby Seniorów.

Stoimy na stanowisku że dla Seniora w obecnym czasie nawet rozmowa na dowolny temat pełni funkcję terapeutyczną.

Dziękuję za współpracę,

W imieniu zespołu

Grzegorz Baranowski

Dyrektor ROPS Województwa