

Zabrze, dnia 17.06.2024 r.

Zarządzenie Nr 0211/27/2024

z dnia 17.06.2024 r.

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrzu

W sprawie: *wprowadzenia Standardów ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Zabrzu wersja skrócona dla dzieci oraz Standardów ochrony dla dzieci zasady bezpiecznych relacji.*

1. Wprowadzam i podaję do wiadomości Standardy ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Zabrzu wersja skrócona dla dzieci oraz Standardy ochrony dla dzieci zasady bezpiecznych relacji.
2. Kierownicy i koordynatorzy wszystkich komórek organizacyjnych są zobowiązani do zapoznania i udostępnienia pracownikom Standardów ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Zabrzu wersja skrócona dla dzieci oraz Standardów ochrony dla dzieci zasady bezpiecznych relacji.
3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

[Signature]
mgr Danuta Dymek

Do wiadomości:

- wszyscy pracownicy
- a/a

Kierownik Działu Organizacyjnego
i Spraw Pracowniczych

[Signature]
Grzegorz Knieć

**Standardy ochrony małoletnich
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Zabrzu
wersja skrócona dla dzieci**

Preambuła

Naczelną zasadą działań podejmowanych przez Personel Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrzu w tym w świetlicach środowiskowych jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Każdy członek personelu Ośrodka traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek wobec dziecka, czyli - Ciebie przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy Ośrodka w tym świetlic środowiskowych, realizując swoje zadania, działają w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Ośrodka oraz swoich kompetencji.

Rozdział I

Objaśnienie terminów

1. **Personel** jest to osoba zatrudniona w MOPR w Zabrzu na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej a także praktykant, wolontariusz i stażysta, która ma w pracy styczność z Tobą.
2. **Komórka organizacyjna** jest to wydzielony w strukturze Ośrodka zespół lub dział wskazany w Regulaminie Organizacyjnym MOPR w Zabrzu, posiadający wyznaczonego kierownika lub koordynatora.
3. **Dyrekcją MOPR** są Dyrektor oraz zastępcy Dyrektora.
4. **Małoletnim/dzieckiem** jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
5. **Opiekunem dziecka** jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzic zastępczy.
6. **Zgoda rodzica** dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka/opiekunów prawnych. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny. Proces rozstrzygnięcia nie wstrzymuje działań wsparcia, prowadzonych na rzecz dziecka za zgodą jednego z rodziców, przez daną komórkę MOPR.
7. **Przez krzywdzenie dziecka** powinieneś rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na Twoją szkodę przez jakąkolwiek osobę, w tym przez personel MOPR w Zabrzu lub zagrożenie Twojego dobra w tym także zaniedbywanie.
8. **Osoba odpowiedzialna za Internet** to wyznaczony przez Dyрекcję MOPR pracownik Działu Organizacyjnego i Spraw Pracowniczych odpowiedzialny za wsparcie w zakresie informatycznym w Ośrodku, sprawujący nadzór nad korzystaniem z komputerów oraz Internetu na terenie Ośrodka.
9. **Standardy** - Standardy ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Zabrzu, wynikające z zapisów ustawy z dnia 13 maja 2016r o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
10. **Osoba odpowiedzialna za Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem** to koordynator Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy sprawujący nadzór nad realizacją *Standardów* ochrony dzieci przed krzywdzeniem w Ośrodku.

11. **Dane osobowe dziecka** to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich

1. Personel MOPR w Zabrze posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.
2. Personel zna i stosuje zasady bezpiecznych relacji personel–dziecko i dziecko–dziecko ustalone w Ośrodku. Zasady stanowią Załącznik [nr 1] do niniejszych *Standardów ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Zabrzu wersja skrócona dla dzieci*.

Rozdział III

Procedury i zasady podejmowania interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego - krzywdzenia w środowisku domowym, krzywdzenie na terenie Ośrodka, krzywdzenia rówieśniczego. Zasady zawiadamiania odpowiednich organów przez MOPR w Zabrzu.

1. Krzywdzenia możesz doświadczyć ze strony:
 - a) osób dorosłych (personel ośrodka, inne osoby trzecie, rodziców, opiekunów prawnych);
 - b) innych dzieci.
1. Wyróżnia się następujące podstawowe formy krzywdzenia:
 - **Przemoc fizyczna** to między innymi - popychania, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami;
 - **Przemoc psychiczna** to między innymi - poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.
 - **Wykorzystywanie seksualne** to - naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagości osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.
 - **Zaniedbywanie** to - niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nie respektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawianie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nie posyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnianie dziecku opieki lekarskiej).
1. W przypadku doświadczenia jakichkolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci, zawiadom najbliższego pracownika socjalnego, asystenta rodziny czy pracownika świetlicy lub innego członka personelu.
2. Wówczas stosownie do zgłoszonej przez Ciebie sytuacji, zostanie uruchomiona odpowiednia procedura przewidziana w *Standardach ochrony małoletnich MOPR w Zabrzu*. Jeśli zajdzie taka konieczność personel Ośrodka zawiadamia odpowiednie instytucję i organy np. policję lub prokuraturę lub sąd rodzinny.

Rozdział IV

Zasady ochrony wizerunku dziecka

1. Ośrodek w swoich działaniach kieruje się odpowiedzialnością i rozważą wobec utrwalania, przetwarzania, używania i publikowania Twojego wizerunku
2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice/prawni opiekunowie.
3. Ty również masz prawo zdecydować czy Twój wizerunek zostanie zarejestrowany i w jaki sposób zostanie przez ośrodek użyty.

Rozdział V

Zasady dostępu dzieci do Internetu

1. Personel Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Zabrzu, zapewniając dzieciom dostęp do Internetu, podejmuje działania, które zabezpieczają Ciebie przed dostępem do treści, mogących stanowić zagrożenie dla Twojego prawidłowego rozwoju. Wyznaczony pracownik w Ośrodku instaluje i aktualizuje oprogramowanie zabezpieczające.
2. Na terenie Ośrodka w tym świetlic dostęp dla dziecka do Internetu możliwy jest:
 - a. na komputerach przeznaczonych do korzystania przez dzieci, odpowiednio zabezpieczonych;
 - b. na prywatnych telefonach komórkowych dzieci. Zasady korzystania przez dzieci z Internetu w telefonie stanowi Załącznik [nr 2] do niniejszych *Standardów ochrony małoletnich MOPR w Zabrzu wersja skrócona dla dzieci*;
 - c. pod nadzorem członka personelu – na przeznaczonych do tego komputerach, znajdujących się na terenie Ośrodka w tym świetlic (dostęp swobodny).
3. Jeśli będziesz korzystał z komputera pod nadzorem członka personelu to zostanie to odnotowane w odpowiednim dzienniku dostępu do komputerów.
4. Personel Ośrodka poinformuje Ciebie również o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu.

Rozdział VI

Monitoring stosowania Standardów – zasady przeglądu i aktualizacji Standardów.

1. **Osobą odpowiedzialną za *Standardy ochrony małoletnich w MOPR w Zabrzu*** jest wyznaczony pracownik Ośrodka - koordynatora Zespołu ds. Przeciwdziałania Przemocy.
2. **Osoba odpowiedzialna za Internet** to wyznaczony pracownik Działu Organizacyjnego i Spraw Pracowniczych odpowiedzialny za wsparcie w zakresie informatycznym, sprawujący nadzór nad korzystaniem z komputerów oraz Internetu na terenie Ośrodka.
3. W Ośrodku co dwa lata odbywać się będzie sprawdzanie, monitoring *Standardów ochrony małoletnich w MOPR* i jeśli to będzie konieczne Dyrekcja MOPR w Zabrzu wprowadzi niezbędne zmiany do *Standardów*, które w nowym brzmieniu zostaną również ogłoszone dzieciom i ich opiekunom.

Rozdział VII

Zasady i sposób udostępniania Standardów

1. *Standardy ochrony małoletnich w MOPR w Zabrze* są dokumentem dostępnym dla personelu Ośrodka, dzieci i ich opiekunów, w szczególności poprzez jego wywieszenie w miejscu ogłoszeń dla personelu oraz poprzez zamieszczenie na stronie internetowej i wywieszenie w widocznym miejscu na terenie Ośrodka gdzie odbywa się praca w dzieci.
2. Personel Ośrodka pracujący z dziećmi w tym wychowawcy świetlic, mają obowiązek zapoznać dzieci ze *Standardami* oraz omówienia ich w taki sposób aby dzieci mogły je zrozumieć niezależnie od wieku.
3. Personel MOPR ma obowiązek zapoznania się ze *Standardami*.

DYREKTOR

mgr Danuta Dymek

Załącznik 2

Zasady korzystania z Internetu w twoim telefonie

1. Nie spędzaj czasu wolnego w świetlicy korzystając z telefonu komórkowego. Jeśli jednak masz taką potrzebę wspólnie z wychowawcą ustalcie limit czasu, który spędzasz w ten sposób, staraj się go nie przekraczać.
2. Korzystaj z Internetu w celach edukacyjnych.
3. Jeśli chcesz wykorzystać Internet do gier, korzystaj tylko z gier bez przemocy i dostosowanych do twojego wieku, słuchaj muzyki bez przekleństw.
4. Nie fotografuj oraz nie nagrywaj innych na terenie świetlicy.
5. Wchodź tylko na strony internetowe dostosowane do Twojego wieku.
6. Dbaj o swoją prywatność w Internecie: nie podawaj swoich danych osobowych, jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu.
7. Gdy coś Cię zaniepokoi, przestraszy w Internecie, przy korzystaniu z telefonu komórkowego, powiedz o tym wychowawcy.
8. Szanuj innych w sieci – swoje zdanie wyrażaj nie obrażając nikogo.

DYREKTOR

mgr Danuta Dymek

Załącznik 1

Zasady bezpiecznych relacji personel MOPR – dziecko

Zasady bezpiecznych relacji z dziećmi obowiązują cały personel Ośrodka, również praktykantów, stażystów i wolontariuszy. Personel powinien traktować Cię z szacunkiem oraz uwzględniać twoją godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

1. Działania podejmowane wobec Ciebie powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
2. Osoba pracująca z dzieckiem powinna zachować cierpliwość i szacunek wobec dziecka. Nikt nie może cię zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać.
3. Nikt nie może cię bić, szturchać, popychać, ani dotykać w sposób nieprzyzwoity lub niestosowny.
4. Nikt nie może wobec Ciebie używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag ani stosować przemocy fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
5. Nikt nie może proponować Ci wyrobów tytoniowych, alkoholu, ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Twojej obecności.
6. Nikt nie może utrzymywać Twojego wizerunku (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla swoich potrzeb prywatnych.
7. Nikt nie może nawiązywać z Tobą relacji romantycznych ani seksualnych oraz składać Ci propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie Tobie treści erotycznych lub pornograficznych.
8. Pracownik nie może zapraszać Cię do swojego miejsca zamieszkania, ani spotykać się z Tobą po godzinach pracy. Właściwą formą komunikacji z Tobą i Twoimi rodzicami / opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy). Jeśli pracownik świetlicy nie posiada telefonu służbowego w ważnych przypadkach możesz się z nim skontaktować poprzez telefon prywatny.

Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko

1. Mów głośno i odważnie, gdy ktoś robi coś, co jest dla ciebie nieprzyjemne.
2. Stań w obronie kogoś, komu dzieje się krzywda.
3. Bądź dla każdego miły i koleżeński.
4. Szanuj innych, niezależnie od tego, jak się różnicie.
5. Nie obrażaj innych, nie śmiej się z nich.
6. Nie bij innych, nie popychaj, nie szarp.
7. Nie używaj brzydkich słów, nie przeklinaj.
8. Pamiętaj, że możesz nie uczestniczyć w zabawie, w której boisz się lub źle się w niej czujesz.
9. Pamiętaj, że inni mogą nie mieć ochoty na to, żeby ich dotykać czy przytulać - zawsze pytaj, czy możesz tak robić. Nie złość się, jeśli ktoś odmówi. Ty także masz prawo odmówić.

DYREKTOR


mgr Danuta Dymek