Załącznik 6: ANKIETA SATYSFAKCJI

dotycząca jakości świadczonej usługi w ramach projektu „Transport door to door w Zabrzu”

Szanowni Państwo,

Miasto Zabrze w celu zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych na rzecz użytkowników projektu „Transport door to door w Zabrzu” prosi o wyrażenie swojej opinii na temat wykonanej usługi. Zebrane informacje pomogą w ocenie oraz ewentualnej modyfikacji usługi celem dostosowania jej do Państwa potrzeb.

1. Czy usługa door-to-door spełniła Pana/Pani oczekiwania?

* TAK
* NIE ( Należy wpisać dlaczego)

………………………………………………………………….

………………………………………………………………….

* NIE WIEM

1. Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi ( w tym kontakt z osobą przyjmującą zgłoszenie na usługę)?

* BARDZO DOBRZE
* DOBRZE
* ŹLE
* NIE MAM ZDANIA
* INNE (wpisać jakie)…………………………………….

………………………………………………………….

1. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z kierowcą pojazdu?

* BARDZO DOBRZE
* DOBRZE
* ŹLE
* NIE MAM ZDANIA
* INNE (wpisać jakie)……………………………………

…………………………………………………………

1. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z asystentem osoby niepełnosprawnej udzielającej wsparcia w dotarciu z miejsca docelowego do pojazdu? ( pytanie dla osób, które zgłosiły potrzebę wsparcia asystenta podczas wypełniania formularza zgłoszenia)

* BARDZO DOBRZE
* DOBRZE
* ŹLE ( proszę wpisać dlaczego) ……………………………………

……….…………………………………………………………

* NIE MAM ZDANIA

1. Czy poleciłby Pan/Pani skorzystanie z usługi transportu door-to-door innym osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności?

* TAK
* NIE ( proszę wpisać powód)…………………………….

…………………………………………………………..

* NIE WIEM

1. Co według Pani/Pana pomogłoby usprawnić realizację usługi w ramach projektu „Transport door to door w Zabrzu”? ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.